



**BRANZ** es una empresa perteneciente al Grupo Garrampa, dedicada a la comercialización y venta de artículos promocionales para grandes cuentas. Con presencia en toda España, ayudamos a nuestros clientes con su branding, estrategias de marketing e imagen de marca, gracias a la personalización de cualquier tipo de objeto, desde ropa, material de oficina, regalos para eventos.

Los principios fundamentales que nos orientan a la hora de prestar nuestros servicios, y con los que aseguramos la plena satisfacción de nuestros clientes, son los siguientes:

- **Satisfacción de nuestros clientes.** Nuestros clientes son lo más importante. Y por eso trabajamos todos los días en garantizar su satisfacción atendiendo todas sus necesidades y expectativas, presentes y futuras. Anteponiéndolos incluso a la rentabilidad económica.
- **Atención al cliente personalizada y exclusiva.** Para nosotros, cada cliente es diferente. Por lo que necesita una atención personal y exclusiva por nuestra parte. Asegurándonos de cumplir esos pequeños detalles y deseos, que nos diferencian de la competencia.
- **Orientados hacia lo sostenible y ecológico.** Ofrecer un gran número de productos ecológicos y biodegradables en nuestro catálogo, así como optimizar nuestros servicios para reducir su impacto en el medioambiente, es una de nuestras prioridades.

La Dirección de BRANZ, se compromete al cumplimiento de los requisitos que le resulten de aplicación. Tanto legales como otros suscritos con sus partes interesadas. Así como a la mejora continua de su Sistema de Gestión.

Esta política servirá de referencia a la hora de definir los Objetivos del Sistema de Gestión, y estará a disposición de cualquier parte interesada que la demande para su consulta. Se revisará periódicamente para asegurar su vigencia, y se actualizará en caso de considerarse necesario.

Fecha y la firma: 01/05/2022

Dirección